



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

תאריך: 06/02/2017

לכבוד משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מס' 2016 / 51 בנושא: שירותי מיון ואבחון פסיכולוגי - הודעת תיקון מס' 03**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	שאלות ותשובות	מס'
1	<p><b>סעיף 3.5 לתנאי הסף המקצועיים יבוטל ובמקומו יבוא התנאי הבא :</b></p> <p>" 3.5 לרשות המציע כיתת תרגילים בנוסף לכיתת מחשבים וכן 3 חדרי ראיונות במתקן בו יתקיימו מרכזי הערכה.</p>	עדכון
2	<p><b>סעיף 3.8.2 לתנאי הסף המקצועיים יבוטל ובמקומו יבוא התנאי הבא :</b></p> <p>"3.8.2 מציע המגיש הצעתו עבור אשכול קצונה נדרש לעמוד בנוסף בתנאי הסף הבאים:</p> <p>לפחות 4 פסיכולוגים רשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות בעלי הכשרה בביצוע ראיונות והעברת מבחני מצב, מתוכם:</p> <p>3.8.2.1 לפחות 2 פסיכולוגים תעסוקתיים למתן שרותים במסגרת מכרז זה .</p> <p>3.8.2.2 לפחות 4 אנשי צוות זמינים לביצוע מרכזי הערכה הנמשכים יומיים ברצף, לפחות כ- 10 שעות בכל יום במתקני השב"ס ו/ או בכל מתקן אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.</p> <p>3.8.2.3 לפחות 3 פסיכולוגים בעלי הכשרה בכתיבת דוחות פסיכולוגים.</p>	עדכון
3	<p><b>להלן מצ"ב נספחים עדכניים, חלף המופיע במסמכי המכרז :</b></p> <p>נספח א' - תצהיר מנכ"ל</p> <p>נספח ב' - אישור רו"ח</p>	עדכון
4	<p>בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז בעמ' 13 בסעיף 23.3.12 רשום:</p> <p><b>"להוכחת תשלום בעבור רכישת מסמכי המכרז, המציע נדרש לצרף אסמכתא/אישור/שובר תשלום מקורי בין אם נרכשו באתר האינטרנט או במחלקת רכישות. האסמכתא/אישור/שובר תשלום מקורי שלא צורף להצעת המציע, רשאי שב"ס לפסול את הצעת המציע."</b></p> <p>בשום מקום אחר במכרז לא צוין שיש לשלם בעבור רכישת המסמכים ולא צוין סכום, כולל באתר מנהל הרכש בו פורסם המכרז. האם יש צורך לשלם בעבור מסמכי המכרז? במידה וכן, נשמח לדעת מהו הסכום ואיך מתבצע התשלום.</p>	שאלה:
	תשובה:	
5	<p>1. <b>סעיף 4.1.7.8</b></p> <p>נדרש לאפשר ייצוא דוחות לפורמט נוסף PDF.</p> <p>2. <b>סעיף 4.1.8.7</b></p> <p>נדרש לציין כי דפדפן <b>chrome</b> הוא הדפדפן האירגוני ולא <b>IE</b> כפי שרשום. נדרשת תמיכה ל <b>ie 11, chrome</b>.</p> <p>3. <b>סעיף 4.1.8.8</b> – נדרש להבהיר כי לא מדובר על עדיפות בעבודה מול <b>WEB</b>,</p>	מענה והבהרות לסוגיות טכנולוגיות



<p>זוהי הדרישה היחידה ללא אלטרנטיבה אחרת.</p> <p><b>4. סעיף 4.1.13.1 – נא להסיר את הדרישה לגבי Microsoft Windows XP ולהחליפו בדרישה לתמיכה במערכת הפעלה win7 וכן WIN 10</b></p> <p><b>5. נא להוסיף את הדרישה שהמערכת נדרשת לתמוך במגוון רחב של רזולוציות (פיתוח רספונסיבי)</b></p> <p><b>6. המערכת נדרשת לתמוך בפרוטוקול https.</b></p> <p><b>7. סעיף 4.1.10.7 יש להוסיף – כי נדרש לפרט את דרישות האחסון ונפח האחסון נדרש תוך היערכות לגדילה של כ-5 שנים.</b></p> <p><b>8. נא להוסיף במכרז : על המציע לפרט במידת האפשר את דרישותיו לגבי ביצועי אחסון הנדרשים במונחי LATANCY / IOPS</b></p> <p><b>9. סעיף 4.1.13.1 – נדרש לתקן – על המערכת לתמוך במערכת הפעלה WINDOWS 10 32BIT וגם BIT64.</b></p> <p><b>10. סעיף 4.1.14.1 – נדרש לתקן – בסיס הנתונים הקיים בשב"ס הנו SQL 2012.</b></p> <p><b>11. סעיף 4.1.17 – יש להוסיף – המציע נדרש לפרט את דרישות התקשורת ב - WAN לכל תחנה מול השרת האפליקטיבי.</b></p> <p><b>12. המציע נדרש לפרט תהליך גיבוי ותהליך שחזור למערכת.</b></p> <p><b>13. המציע נדרש לפרט תהליכים שנדרש לנטר במערכת השו"ב.</b></p> <p><b>14. שאלה : עמוד 33 - סעיף 4.1.8.4 - האם רק על הספק הזוכה להעביר התייחסות לסעיף זה, או שמא כבר בשלב הגשת ההצעה ?</b> תשובה : על המציע לפרט בפרק זה את ארכיטקטורת הפתרון הטכנולוגי המוצע ודרישות החומרה והתוכנה להפעלת המערכת בשב"ס, בשלב הגשת ההצעה.</p> <p><b>15. שאלה : עמוד 34 - סעיף 4.1.10 - האם רק על הספק הזוכה להעביר התייחסות לסעיף זה, או שמא כבר בשלב הגשת ההצעה ?</b> תשובה : חומרה מרכזית – על הספק להעביר התייחסות לסעיף זה, כבר בשלב הגשת ההצעה.</p> <p><b>16. שאלה : עמוד 34 - סעיף 4.1.11 - האם רק על הספק הזוכה להעביר התייחסות לסעיף זה, או שמא כבר בשלב הגשת ההצעה ?</b> תשובה : אחסנת נתונים - על הספק להעביר התייחסות לסעיף זה, כבר בשלב הגשת ההצעה.</p> <p><b>17. שאלה : עמ' 44 סעיף 5.2.9 ועמ' 45 סעיף 5.2.12 - מה זה הגנת RMS ?</b></p>		
---	--	--



תשובה : אינו רלבנטי לספק.

**להלן הנחיות אבט"מ לפרויקט:**

על הספק לעמוד בדרישות ארכיטקטורה מאובטחת שתוגדר ע"י שב"ס ובכלל זאת תצורת שינוע והעברת מסרים ועדכונים בין רכיבי המערכת בצורה מאובטחת. במידה וישנן סעיפים שהספק לא מסוגל לעמוד בהם יש להציג אותם ובאישור אבט"מ ימצא פתרון חלופי או ידחה המענה.

18. העברת מידע בין הזוכה בסיבה העצמאית שלו החיצונית לשב"ס אל תשתיות שב"ס יועבר בתשתית מאובטחת על גבי כספות בלבד. (cyberark).

19. על המציע לעמוד בתנאי רמו"ט לנושא מאגרי מידע ואבטחתם. כמו כן על שב"ס לרשום את הזוכה כמחזיק במאגר שבבעלות שב"ס בכפוף לחוות דעת משפטית של יועמ"ש שב"ס.

20. המערכת תוקם כסביבה סגורה ומבודדת ברשת שב"ס – שרתים יעודיים עם גישה אל הכיתות הרלוונטיות. עם יכולות ניהול ובקרה של מערכות אבט"מ בלבד.

21. גישה לעובדי שב"ס (פסיכולוגים/בוחנים/סגל) בעלי הרשאות תעשה דרך מערכות הסינון והאכיפה של אבט"מ על בסיס חשבון המשתמש השב"סי.

22. גישה מעמדות שב"ס אל פורטל ניהול של המערכת יתאפשר רק באמצעות פרוטוקול מוצפן HTTPS.

23. על עובד שב"ס שנכנס אל המערכת יבצע תהליך הזדהות שוב ברמה אפליקטיבית עם חשבון עצמאי שאיננו נסמך על Active Directory שב"ס. כלומר ללא SSO.

24. מעבר של דוחות בין סביבת השרתים של המערכת אל רשת שב"ס וחזרה תעשה דרך מערכת מאובטחת בלבד (כספות כדי לשמור על חיסיון המבדקים ופרטיות עובדי שב"ס או WEB Service מאובטח)

25. הקמת המערכת תעשה על תחנות windows 7 ומעלה. (יש לוודא מוכנות ל windows 10 /או תמיכה בסביבת VDI/RDS/Citrix)

26. כל התעבורה בין רכיבי המערכת תהיה מוצפנת (SSH/SSL).

27. אחריות המציע לבצע מבחן חדירות אפליקטיבי ושתייתי אל המערכת כשלב מקדים לאישור מסירה. על החברה המבצעת את מבחן החדירות להציג דוח מלא על פי המתודה הנהוגה והמקובלת בשוק. (סיכום מנהלים, דירוג איומים, ממצאים סיכום, סיכום מפורט ועדויות) על החברה להכין תוכנית תיקונים מסודרת לממצאי הדוח כאשר תיעדוף יעשה מול אבט"מ שב"ס.

28. כלל פעילות התחזוקה על המערכת בשב"ס תבוצע באתר בלבד. אין אפשרות



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

ש.ל התחברות תמיכה מרחוק.		
<b><u>הנחיות אתר בחינות חיצוני אצל הזוכה:</u></b>		
29. אין קישור בין מערכות שב"ס אל תשתיות הזוכה במשרדיו פרט לתהליך העברת דוחות אל שב"ס על גבי מערכת הכספות.		
30. כל מידע שנדרש להעביר מתשתיות שב"ס אל הזוכה יבוצע על גבי תשתיות כספות בלבד ולאחר שהמידע אושר ע"י ענף בטחון מידע – שב"ס.		
31. כל המידע על מועמדים/נבחנים/עובדי שב"ס במערכת הערכת של הזוכה יהיו מוגנים ומוצפנים.		
32. על המציע לעמוד בתנאי רמו"ט לנושא מאגרי מידע ואבטחתם. כמו כן על שב"ס לרשום את הזוכה כמחזיק במאגר שבבעלות שב"ס.		
33. במקרה של אירוע חירום, המשבית את מתקן שב"ס שבו מבוצעים המבחנים, על הספק להעמיד לרשות שב"ס אתר חלופי לבחינה במתקני הספק.		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 13/02/17 שעה 12:00.**

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

נספח א' - תצהיר מנכ"ל

תצהיר מנכ"ל

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:
1. הנני משמש כמנכ"ל חב' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
  2. הריני מאשר בזאת כי המציע בעל ותק של 4 שנים לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות בתחום אבחון ומיון פסיכולוגי.
  3. המציע סיפק שירותים בתחום נשוא המכרז, בכל אחת משלוש השנים 2015, 2014, 2013, עבור 600 נבדקים בשנה לפחות כמפורט להלן:

שנה	כמות הנבדקים
2015	
2014	
2013	

4. המציע בנה, הפעיל ותחזק מערכות ממוחשבות לאבחון פסיכולוגי (להלן: "המערכות") בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, העוסקים במיון בהיקף של לפחות 500 נבדקים בשנה כל אחד.

שנה	היקף הנבדקים

5. לרשות המציע כיתת תרגילים בנוסף לכיתת מחשבים וכן 3 חדרי ראיונות במתקן בו יתקיימו מרכזי הערכה.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

6. המתקן המוצע למתן שירותים במסגרת נשוא מכרז זה, ממוקם במרחק שלא יעלה על 40 ק"מ ממטה נציבות שב"ס ברמלה.

להלן כתובת מלאה של המתקן : \_\_\_\_\_

7. המציע מעסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות לפחות 3 מאבחנים אקדמאים בוגרי תואר ראשון במדעי הרוח ו / או החברה המוכר ע"י המל"ג למתן שירותים במסגרת נשוא מכרז זה, בעלי זמינות ליום עבודה בהיקף של כ-8 שעות, בתדירות של פעמיים בשבוע במתקני שב"ס / המציע. להלן פרטי המאבחנים :

מס"ד	מאבחנים שם מלא	השכלה * יש לצרף תעודות השכלה רלבנטיים	תקופת העסקה * יש לצרף אישור רו"ח	זמינות לעבודה * יש לפרט ימים ושעות
1.				
2.				
3.				

8. המציע העסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות אנשי צוות בהתאם למפורט להלן :

### רלבנטי למציע המגיש הצעתו עבור אשכול סוהרים :

8.1 למציע לפחות 12 פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות, בעלי הכשרה בביצוע ראיונות ובהעברת מבחני מצב, מתוכם :

8.1.1 לפחות 3 פסיכולוגים תעסוקתיים למתן שירותים במסגרת מכרז זה.

8.1.2 לפחות 8 אנשי צוות זמינים לביצוע מרכזי הערכה הנמשכים שלושה ימים ברצף, לפחות 10 שעות בכל יום (בגיבושים ליחידות מיוחדות שעות הפעילות ממושכות יותר ואינן שגרתיות), במתקני השב"ס ו / או בכל מתקן אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.1.3 לפחות 7 פסיכולוגים בעלי הכשרה בכתבת דוחות פסיכולוגיים.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מס"ד	פסיכולוגים שם מלא	השכלה * יש לצרף תעודות השכלה רלבנטיות	תקופת העסקה * יש לצרף אישור רו"ח	פסיכולוגים תעסוקתיים כן / לא	זמינות לעבודה * יש לפרט ימים ושעות	הכשרה בכתיבת דוחות פסיכולוגיים כן / לא
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

**רלבנטי למציע המגיש הצעתו עבור אשכול קצונה :**

8.2 למציע לפחות 4 פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות, בעלי הכשרה בביצוע ראיונות

והעברת מבחני מצב, מתוכם :

8.2.1 לפחות 2 פסיכולוגים תעסוקתיים למתן שירותים במסגרת מכרז זה .

8.2.2 לפחות 4 אנשי צוות זמינים לביצוע מרכזי הערכה הנמשכים יומיים ברצף, לפחות כ- 10 שעות בכל

יום במתקני השב"ס ו/ או בכל מתקן אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.2.3 לפחות 3 פסיכולוגים בעלי הכשרה בכתיבת דוחות פסיכולוגים.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מס"ד	פסיכולוגים שם מלא	השכלה * יש לצרף תעודות השכלה רלבנטיות	תקופת העסקה * יש לצרף אישור רו"ח	פסיכולוגים תעסוקתיים כן / לא	זמינות לעבודה * יש לפרט ימים ושעות	הכשרה בכתיבת דוחות פסיכולוגיים כן / לא
1						
2						
3						
4						

אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך  
שם המצהיר  
חתימה וחותמת

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_  
חותמת + מספר רישיון עריכת דין \_\_\_\_\_  
חתימת עוה"ד \_\_\_\_\_

**נספח ב'**

**אישור רו"ח**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, רו"ח של חברת \_\_\_\_\_, (להלן – "המציע"), מאשר בזאת, כלהלן:

1. המציע העסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות לפחות 3 מאבחנים אקדמאים בוגרי תואר ראשון במדעי הרוח ו / או החברה המוכר ע"י המל"ג למתן שירותים במסגרת נשוא מכרז זה כמפורט להלן:

(הערה: יש להציג את המאבחנים שהמציע מבקש להציגם כזמינים ליום עבודה בהיקף של כ-8 שעות, בתדירות של פעמיים בשבוע במתקני שב"ס /המציע)

מס"ד	מאבחנים שם מלא (בהתאמה לסעיף 7 לתצהיר מנכ"ל)	תקופת העסקה
1.		
2.		
3.		

2. המציע העסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות אנשי צוות בהתאם כמפורט להלן:

**למציע המגיש הצעתו עבור אשכול סוהרים**

לפחות 12 פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות כמפורט להלן:

מס"ד	פסיכולוגים שם מלא (בהתאמה לסעיף 8.1 לתצהיר מנכ"ל)	תקופת העסקה
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

למציע המגיש הצעתו עבור אשכול קצונה

לפחות 4 פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות, כמפורט להלן :

מס"ד	פסיכולוגים שם מלא (בהתאמה לסעיף 8.2 לתצהיר מנכ"ל)	תקופת העסקה
1		
2		
3		
4		

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: \_\_\_\_\_ חותמת וחתימת רו"ח \_\_\_\_\_